

平成 25 年 5 月 20 日

横浜市港北区長 様

一般財団法人 こうほく区民施設協会
理事長 大谷 宗弘

平成 24 年度 新田地区センター 事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 地区センター委員会設置要綱
- 11 地区センター委員会名簿
- 12 地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 地区センター職員名簿
- 15 一般財団法人こうほく区民施設協会 経理規程
- 16 一般財団法人こうほく区民施設協会 就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成24年度 新田地区センター収支計算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	28,940,000		28,940,000	28,940,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,000,000		3,000,000	3,417,000	-417,000	
自主事業収入	689,000		689,000	838,700	-149,700	
雑入	511,000	0	511,000	598,604	-87,604	
印刷代	100,000		100,000	173,455	-73,455	
自動販売機手数料	300,000		300,000	309,193	-9,193	
その他(預金利子)	2,000		2,000	143	1,857	
その他(自販機電気料他)	109,000		109,000	115,813	-6,813	
その他()					0	
事務経費繰入		45,000	45,000	0	45,000	
収入合計	33,140,000	45,000	33,185,000	33,794,304	-609,304	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,546,000	45,000	19,591,000	18,932,936	658,064	
給与・賃金	17,139,000	45,000	17,184,000	16,715,687	468,313	
社会保険料	1,642,000	0	1,642,000	1,449,623	192,377	
通勤手当	717,000	0	717,000	723,840	-6,840	
健康診断費	30,000	0	30,000	25,786	4,214	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	1,741,000	0	1,741,000	1,835,139	-94,139	
旅費	28,000	0	28,000	22,190	5,810	
消耗品費	450,000	0	450,000	533,715	-83,715	
会議費	60,000	0	60,000	59,906	94	
印刷製本費	0	0	0	0	0	
通信費	230,000	0	230,000	245,146	-15,146	
使用料及び賃借料	38,000	0	38,000	37,200	800	
備品購入費	200,000	0	200,000	237,600	-37,600	
図書購入費	50,000	0	50,000	37,200	12,800	
施設賠償責任保険	15,000	0	15,000	14,980	20	
職員等研修費	30,000	0	30,000	30,000	0	
振込手数料	10,000	0	10,000	7,410	2,590	
リース料	430,000	0	430,000	428,400	1,600	
手数料	150,000	0	150,000	142,392	7,608	
諸費	50,000	0	50,000	39,000	11,000	
事業費	1,439,000	0	1,439,000	1,519,670	-80,670	
自主事業費	750,000	0	750,000	680,970	69,030	
自主事業企画費	689,000	0	689,000	838,700	-149,700	
管理費	5,785,000	0	5,785,000	5,016,517	768,483	
光熱水費	2,700,000	0	2,700,000	2,395,353	304,647	
電気料金				2,037,659	-2,037,659	
ガス料金				24,912	-24,912	
水道料金				332,782	-332,782	
修繕費	649,000	0	649,000	359,853	289,147	
清掃費	750,000	0	750,000	803,061	-53,061	
機械警備費	105,000	0	105,000	100,800	4,200	
設備保全費	1,581,000	0	1,581,000	1,357,450	223,550	
空調衛生設備保守	210,000	0	210,000	209,370	630	
消防設備保守	68,000	0	68,000	67,830	170	
電気設備保守	890,000	0	890,000	759,160	130,840	
害虫駆除清掃保守	63,000	0	63,000	63,000	0	
植木剪定費	250,000	0	250,000	249,900	100	
その他(水質検査)	100,000	0	100,000	8,190	91,810	
公租公課	900,000	0	900,000	900,000	0	
予備費	290,000	0	290,000	0	290,000	
事務経費	2,439,000	0	2,439,000	2,239,000	200,000	
ニーズ対応費	1,000,000	0	1,000,000	1,000,000	0	
支出合計	33,140,000	45,000	33,185,000	31,443,262	1,741,738	

差引	0	0	0	2,351,042	-2,351,042	
----	---	---	---	-----------	------------	--

平成24年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 (円)
4月	291,360	6,270	297,630
5月	279,100	630	279,730
6月	314,400	5,580	319,980
7月	295,930	5,430	301,360
8月	240,310	2,430	242,740
9月	285,470	1,800	287,270
10月	318,000	5,310	323,310
11月	256,220	1,710	257,930
12月	250,050	630	250,680
1月	252,150	2,790	254,940
2月	281,170	2,250	283,420
3月	316,360	1,650	318,010
合計	3,380,520	36,480	3,417,000

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

平成24年度地区センター利用状況(個人+団体利用分)

施設名 新田地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,078	4,648	6,726	541	1,240	468	68	12	405	2,095	529	1,368	6,726
5月	30	2,242	4,581	6,823	576	1,091	366	121	21	675	2,258	504	1,211	6,823
6月	29	2,290	5,410	7,700	835	1,199	337	93	24	610	2,567	575	1,460	7,700
7月	30	2,509	5,352	7,861	969	1,411	402	101	30	539	2,424	581	1,404	7,861
8月	30	2,189	4,385	6,574	637	1,475	388	120	27	491	2,040	387	1,009	6,574
9月	29	2,485	5,316	7,801	877	1,612	362	84	23	632	2,558	452	1,201	7,801
上半期計	177	13,793	29,692	43,485	4,435	8,028	2,323	587	137	3,352	13,942	3,028	7,653	43,485
10月	30	2,361	5,555	7,916	964	1,252	344	100	10	619	2,777	486	1,364	7,916
11月	29	5,172	13,196	18,368	1,543	2,304	577	121	4	1,793	6,666	1,408	3,952	18,368
12月	26	1,722	4,107	5,829	597	952	216	92	9	439	2,168	358	998	5,829
1月	26	1,807	4,177	5,984	689	838	242	58	21	438	2,327	496	875	5,984
2月	27	2,131	4,958	7,089	839	1,456	274	103	27	496	2,347	438	1,109	7,089
3月	30	2,699	5,568	8,267	1,030	1,486	379	114	21	752	2,789	505	1,191	8,267
下半期計	168	15,892	37,561	53,453	5,662	8,288	2,032	588	92	4,537	19,074	3,691	9,489	53,453
年間合計	345	29,685	67,253	96,938	10,097	16,316	4,355	1,175	229	7,889	33,016	6,719	17,142	96,938

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,282	340	104	6,726	0	4,967	970
5月	6,484	289	50	6,823	0	3,565	1,007
6月	7,247	388	65	7,700	0	3,823	1,110
7月	7,464	315	82	7,861	0	3,992	1,309
8月	6,212	298	64	6,574	0	3,298	1,487
9月	7,198	455	148	7,801	0	4,417	1,216
上半期計	40,887	2,085	513	43,485	0	24,062	7,099
10月	7,387	426	103	7,916	0	5,673	1,386
11月	15,959	1,731	678	18,368	0	13,293	1,137
12月	5,456	301	72	5,829	0	3,742	971
1月	5,633	300	51	5,984	0	4,059	1,160
2月	6,560	459	70	7,089	0	4,734	1,135
3月	7,750	369	148	8,267	0	5,684	1,177
下半期計	48,745	3,586	1,122	53,453	0	37,185	6,966
年間合計	89,632	5,671	1,635	96,938	0	61,247	14,065

平成24年度自主事業報告書

施設名新田地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
成人	花の里お花見ウォーキング	4月	1回	20	14	5,200	7,000	12,200	有	500	6,000	6,000	
成人	苺で作る押し花アート	4月	3回	10	21	18,000	21,000	39,000	有	3,000	6,000	18,000	
成人	初めてのパッチワーク	4月	3回	8	36	18,000	12,000	30,000	有	1,000	6,000	18,000	
親子	親子体操教室A・B	5月～11月	12回	各20組	1440	13,460	168,000	181,460	有	3,000	6,000	144,000	
小学生	子ども英会話教室	6月～12月	13回	20	338	78,720	78,000	156,720	有	3,000	9,000	117,000	
どなたでも	おもちゃの病院	7月・11月・3月	3回	どなたでも	82	15,000	0	15,000	無	0	5,000	5,000	
幼児と保護者	おはなしキラキラぼっけ	毎月・文化祭	13回	どなたでも	360	120,315	0	120,315	無	0	6,000	78,000	
成人	ビート&キックス	5月～6月	5回	20	75	12,100	22,500	34,600	有	1,500	6,000	30,000	
成人	四季を楽しむ和菓子(春)	5月	1回	16	16	4,000	12,800	16,800	有	800	9,000	9,000	
成人	ネイルケア講座	5月	1回	12	12	5,000	6,000	11,000	有	500	5,000	5,000	
成人	素肌メイク講座	6月	1回	10	10	5,000	5,000	10,000	有	500	5,000	5,000	
親子	親子でドレミファリミック	10月・11月	5回	30組	121	15,000	30,000	45,000	有	1,500	6,000	30,000	
小学生	夏休み子ども銅板クラフト	8月	2回	10	22	24,000	11,000	35,000	有	1,000	12,000	24,000	
小学生	子どもシャドウボックス	8月	1回	10	10	11,000	10,000	21,000	有	1,000	6,000	6,000	
小学生	冬休み書初め教室	12月・1月	3回	10	30	19,484	3,000	22,484	有	300	6,000	18,000	
小学生	春の子ども映画会	3月	1回	50	27	26,250	0	26,250	無	0	0	0	
小学生	七夕子ども茶の湯体験	7月	1回	10	15	10,000	0	10,000	無	0	0	0	
成人	大人の映画会	6月	1回	50	50	26,250	0	26,250	無	0	0	0	
成人	あなたもフラガール	7月・8月月	5回	20	100	8,700	40,000	48,700	有	2,000	9,000	45,000	
成人	ウクレレ教室1	7月・8月	5回	10	50	10,000	25,000	35,000	有	2,000	6,000	30,000	
成人	ウクレレ教室2	7月・8月	5回	10	50	10,000	25,000	35,000	有	2,500	6,000	30,000	
成人	四季を楽しむ和菓子(夏)	7月	1回	16	16	4,000	12,800	16,800	有	800	9,000	9,000	
成人	江戸芸かっぽれを踊ろう	10月・11月	5回	11	66	17,000	22,000	39,000	有	2,000	6,000	36,000	
成人	目からウロコの帯結び	11月・12月	4回	10	28	24,000	21,000	45,000	有	3,500	6,000	24,000	
成人	花の里紅葉ウォーキング	11月	1回	20	21	6,000	10,500	16,500	有	500	6,000	6,000	
成人	四季を楽しむ和菓子(秋)	10月	1回	16	16	4,000	12,800	16,800	有	800	9,000	9,000	
成人	四季を楽しむ和菓子(冬)	2月	1回	16	17	9,000	13,600	22,600	有	800	9,000	9,000	
成人	帯で作るA4すっぽりバッグ	10月	2回	12	24	18,000	9,600	27,600	有	800	6,000	12,000	
成人	帯で作るA4すっぽりバッグ2	10月	2回	12	24	18,000	9,600	27,600	有	800	6,000	12,000	
成人	絵手紙教室	10月	3回	13	36	23,000	13,000	36,000	有	1,000	6,000	18,000	
成人	春まで楽しむ寄せ植え	11月	1回	15	15	9,000	30,000	39,000	有	2,000	9,000	9,000	
成人	白菜キムチ作り	12月	1回	20	20	9,000	30,000	39,000	有	1,500	9,000	9,000	
成人	Xマスパンシューレン作り	12月	1回	10	10	10,560	15,000	25,560	有	1,500	9,000	9,000	
成人	手作りしめ飾り	12月	1回	20	32	9,000	20,000	29,000	有	1,000	9,000	9,000	
成人	こけ玉作り	2月	1回	12	12	9,000	18,000	27,000	有	1,500	9,000	9,000	
親子	親子バルーンアート教室	2月	1回	30組	60	20,111	7,500	27,611	有	300	11,111	11,111	文化祭バルーンアーチ製作
小学生	ハレンタインチョコ作り	2月	1回	12	12	19,820	6,000	25,820	有	500	9,000	9,000	
成人	みんなの歌を一緒に	11月	1回	100	130	15,000	0	15,000	無	0	15,000	15,000	
親子	親子3B体操教室	9月～12月	10回	30組	760	1,000	111,000	112,000	有	3,000	9,000	90,000	
合計			0		4178	680,970	838,700	1,519,670	0	41,900	254,111	923,111	

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H24.4.2	<ul style="list-style-type: none"> ・昼ごはん時をはさんで利用する時、食はNGの由、例外として雨強風等の時は、ロビーの利用を認めて欲しい。 ・要望に対する回答をロビーのボードに掲示して欲しいとの匿名投書。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ロビーは場所も狭く、来館者の窓口業務の支障になる場合があるため食行為は禁止しているが、食事許可を得た利用団体が、部屋の中で飲食することは可としている旨の回答文を、5月2日から7月1日まで掲示板に掲示した。
2	H24.6.12	<ul style="list-style-type: none"> ・定年となり、カラオケグループに入りたかったが、全部女性だった。公共施設で差別があるのはおかしい。差別を無くすよう強い指導を望むとの匿名投書。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用に際しては、団体登録が必要となるが、その際に男女構成比や新規希望者の加入の諾否を規定したり、指導する権限は館には無いこと、また、カラオケグループは全員女性のみではなく男性が代表のところも在ること、仲間を募りご自分でも団体をつくれる旨を6月30日から8月7日まで掲示し回答した。
3	H24.9.13	<ul style="list-style-type: none"> ・同上内容について区に苦情を述べたら、館から説明を受けるように言われたので電話をした。どのような対応をしたのか。カラオケ団体には、差別することなく誰でも入れるよう文書による依頼を行って欲しいとのこと。(連絡先は名乗らず) ・どのような依頼をしたのか、1ヵ月後に確認の電話をするとのこと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同上の内容について、指導などで希望者を受け入れさせる権限がない旨を電話で説明した。 ・カラオケ団体に対して、男女を問わず多くの人が参加できるよう配慮する旨のお願い文を9月13日から25年1月末まで館内に掲示した。 ・苦情者からの連絡はその後もない。
4	H24.6.15	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業の「素肌メイク術講座」において、参加者 Aさんより 講師がメイク前とメイク後の写真を撮りましたが、データーを消去し公開しないでほしいとの要望があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・講師に来館してもらい、公開しない旨の文書を受理し、デジカメのデーターを担当者の前で消去した。 ・そのことを苦情者に報告し了解された。
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	平成24年 4月～	8時45分には玄関ドアを開け、利用者にはロビーで開館時間まで待機してもらっている。もってサービスに資している。	悪天候時のみならず、非常に喜ばれています。
2	平成24年 4月～	蛍光灯の抜き取りおよび一部スイッチに「常時消灯」の保護カバーにより、節電を実施。各部屋の冷房温度を28度目安に設定している。	蛍光本数で、30パーセント以上の節電。
3	平成24年 4月～	子育て支援と当該世代のコミュニティ醸成促進を図るため、平日午前のトレーニングコーナーを「子育て世代の親子」の団体利用枠とした。	団体としての利用で、トレーニングコーナー内での活動内容が広がり、好評です。
4	平成24年 11月～	エレベーター改修工事に伴い、ベビーバギーの設置場所を1階風除け室に設置した。	子供連れ利用者に喜ばれている。
5	平成25年 3月～	運動系・ダンス系登録利用団体より、活動の際に身体フォームをチェックする大型ミラー設置の希望があった。いろいろ検討後、キャスター付大型ミラー2台を設置した。	2台の効果的組合せにより、投影範囲が変化し、活動に効果的であると喜ばれている。キャスターを付けることにより、水平・垂直方向階への移動が可能となり利用が拡大している。
6	平成25年 3月～	大会議室(グランドピアノ)、小会議室(アップライトピアノ)の利用が増え予約希望が重複につれ余暇コーナーでのピアノ使用希望が高まっていた。電子ピアノを導入した。	音楽系団体からよこばれている。予約重複時には余暇コーナー利用に誘導することもできるので、価格面・性能・移動可能性等も含め電子ピアノ導入のメリットが大きい。
7			
8			
9			
10			

平成24年度 備品一覧

施設名 新田地区センター

No	品名	メーカー名 型番	単価	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	デスクトップPC	NEC製 PCMJ33LLSV1ESD	93,600	2	H24.6.7			増
2	デスクトップPC	富士通FMVK				1	H24.6.7	減
3	デスクトップPC	富士通FMVXD1G01				1	H24.6.7	減
4	CDカセットデッキ(ニーズ対応費)	ティアックAD800(SSS)	37,200	1	H24.8.28			増
5	コンピュータミシン(ニーズ対応費)	JUKI H2L-e607	55,300	1	H24.10.4			増
6	ミシン	ジューキ				2	H24.11.29	減
7	スティック掃除機	ダイソンDC45MH(SSS)	50,400	1	H24.11.26			増
8	電子ピアノ(ニーズ対応費)	YAMAHA クビノーバ`CLP-440C	170,000	1	H25.3.21			増
9	大型鏡(ニーズ対応費)	大壁商事 900×1800	42,870	2	H25.3.28			増

(注)当該年度予算で購入した備品、または今年度廃棄した備品を記入してください。
備品としてあげる物品：単価30,000円以上(ただし、図書は15,000円以上)

平成24年度修繕一覧

施設名 新田地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H24.7.5	正面玄関右外壁灯が破損した為、交換修繕を実施した。	38,010	妙光電機(株)
2	H24.10.9	防火排煙設備用の予備バッテリー(24V 3.5Ah)が経年劣化により不良の為、交換を行った。	63,000	(株)協和メンテナンス
3	H24.11.12	3階東側階段室の防火シャッターに設置のレリーズ移設マイクロスイッチが不良であり、作動しない為、スイッチを取替え、調整を行った。 排煙設備工事	52,500	(株)協和メンテナンス
4	H25. 1.10	2階トレーニングコーナーのルームエアコンが作動しなくなった。応急修理後、熱交換・外気温度サーミスタ等手配と本修理を依頼した。改善を確認した。	34,230	(株)協和メンテナンス
5	H25. 1.23	男子小便器(各階計16か所)のフラッシュバルブが経年変化により水漏れ現象発生していた。対象部位の部品を調達して、取替作業を行った。施工後改善を確認した。	103,118	部品調達は(株)小泉神奈川 施工は作業 柳沼氏
6	H25. 1.30	1階防火扉用の作動式スポット感知器を光電式スポット(煙感知器、3種)に交換した。 (港北消防署の指導による)	25,000	(株)協和メンテナンス
7	H25. 2.12	会計レジスター(ERA222W)の主キー操作部分が経年変化により緩み現象、連動している表示板が点滅不安定になっていた。メーカー出張修理を実施した。	14,595	シャープドキュメントシステム(株)
8	H25. 1.25	水銀灯回路漏電	29,400	妙光電機
9				
10		合 計	359,853	

平成24年度委託内容一覧

施設名 新田地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	24.4.1 ~25.3.31	機械警備点検	100,800	エーエフマネジメント株式会社
2	〃	自動ドア点検	114,187	株式会社神奈川ナブコ
3	〃	消防用設備点検	67,830	株式会社協和メンテナンス
4	〃	害虫駆除	63,000	株式会社サンレイ
5	〃	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点	209,370	株式会社ダイヤビジネスサービス
6	〃	自家用電気工作物保安管理	159,348	財団法人関東電気保安協会
7	〃	設備総合巡視点検	229,425	三洋装備株式会社
8	〃	定期清掃	803,061	総合企画有限会社
9	〃	昇降機点検	256,200	横浜エレベータ株式会社
10	〃	ウォータークーラー 水質検査	8,190	財団法人新日本検定協会
11	〃	植木剪定	249,900	有限会社ヨネヤマプランテーション

横浜市新田地区センター委員会会則

(設置)

第1条 本会を新田地区センター委員会(以下「委員会」という。)と称し、事務所を横浜市新田地区センター(以下「センター」という)内に置く。

(目的)

第2条 委員会は、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進するため適切に運営されるよう支援することを目的とする。

(事業)

第3条 委員会は、センターの指定管理者(以下「指定理者」という。)から提案、報告又は依頼を受け、センターが地域住民及び利用者の立場に立って運営されるように支援するため、次の事業を行う。

- (1) センターの利用要綱に関し意見を述べること。
- (2) 自主事業の事業計画及び実施報告に関し、意見を述べること。
- (3) センター職員の採用に際しての推薦
- (4) その他目的達成に必要な事項

(組織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織機関を代表する23人以内の委員をもって組織する。

- (1) 地元及び連合町内会自治会
- (2) 地元青少年団体
- (3) 地元婦人団体
- (4) 地元青少年指導員連絡会
- (5) 地元体育指導委員連絡会
- (6) 地元小学校・中学校(PTAを含む)
- (7) 老人クラブ
- (8) 学識経験者
- (9) 利用団体代表及び公募による市民
- (10) その他委員会が必要と認めた者

(委員の任期)

第5条 委員の任期は2年とする。

2 委員の欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第6条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 3名
- (3) 総務 2名

(役員職務)

第7条 会長は委員を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。

3 総務は、委員会の庶務をつかさどる。

(小委員会)

第8条 委員会の中に役員会を置くことができる。

2 役員会は、第6条の役員のほか、会長が委嘱する委員をもって構成する。

3 役員会は、会長が召集し、随時開催する。

4 役員会は、会長が提案する事項を審議し、緊急を要する事項については役員会で決定する。

(役員選出)

第9条 会長、副会長は、委員会の中から互選により選出する。

2 総務は委員会の承認を得て、委員の中から会長が委嘱する。

(会議)

第10条 委員会の会長は、会議を随時開催し、次の事項を審議する。

- (1) 指定管理者からの提案、報告、依頼のあった事項
- (2) 会則の改廃
- (3) その他会長が付議する事項
 - 2 会議は、会長が招集し、議長となる。
 - 3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。
 - 4 センター職員は、会議に出席し、意見を述べるることができる。

(協議事項)

第11条 センターは地方自治法第224条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市等関係行政機関と協議する。

(利用者会議)

第12条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催することができる。

(会則の改正)

第13条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

(委任)

第14条 この会則の定めるもののほか、必要な事項は別に定める。

付 則(抄)

この会則は、平成7年4月1日から施行する。

付 則

この会則は、平成21年6月1日から施行する。

平成24年度 運営委員会・役員会・利用団体代表者会議実施実績

(平成24年4月1日～平成25年3月31日)

役員会

施設名:新田地区センター

	実施年月日	会議名	協議事項	参加人数
1	平成24年5月25日(金)	第1回役員会	[平成24年度総会準備] 平成23年度事業報告・会計決算 平成24年度事業計画・予算案 委員・委員候補者の選出	5名
2	平成24年12月10日(月)	第2回役員会	平成24年度中間報告 役員人事について 今後の行事予定について 職員募集計画について	5名

委員会総会

4	平成24年6月1日(金)	委員会総会	平成23年度事業報告・会計決算 平成24年度事業計画・予算案 委員・委員候補者の選出	13名
---	--------------	-------	--	-----

利用団体代表者会議

5	平成24年6月16日(土)	利用団体代表者会議	地区センター利用方法の説明 活動参加希望者への情報提供について 第31回文化祭について	70団体
---	---------------	-----------	---	------

文化祭代表者会議

6	平成24年8月18日(土)	第31回文化祭参加 団体代表者会議	各団体の展示、公開場所、時間帯の 話し合いと決定	35団体
---	---------------	----------------------	-----------------------------	------

平成24年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	利用者用書籍（含、書籍保護用材）	199,828	年間合計 152冊
2	カラオケ通信料(12カ月)	144,900	
3	電子ピアノ	170,000	YAMAHA クラビノーバ`CLP-440C
4	ピアノ調律	32,340	
5	キャスター付大型ミラー(2台)	85,740	H1800×W900
6	姿見(2台)	7,980	
7	コンピュータミシン	55,300	JUKI H2L-e607
8	ミシン用手元LEDランプスタンド*	4,541	
9	カラオケリモート機用 バッテリー交換	8,820	24V3.5Ah
10	CDカセットデッキ	37,200	ティアックAD800(SSS)
11	譜面台、マイクスタンド、コード	11,607	
12	スポーツ用畳(4枚)	99,750	2階トレーニングコーナー
13	幼児用ソフト平均台	29,914	
14	卓球テーブル用ネット	8,500	
15	文化祭費用	103,580	
	合計	1,000,000	

平成24年度に実施した新田地区センターに対するアンケートの集計結果

1 平成24年8月18日実施集計分（68人 回答）

設問1 利用者の利用頻度

	回答数	構成比
① 週1回程度	9	13.2%
② 月1～2回程度	50	73.5%
③ 時々	3	4.4%
④ その他	6	8.8%
⑤ 無回答	0	0.0%
計	68	100.0%

設問2 接客態度

	回答数	構成比
① よい	48	70.6%
② 普通	19	27.9%
③ 悪い（記述）	0	0.0%
④ その他	1	1.5%
⑤ 無回答	0	0.0%
計	68	100.0%

設問3 電話の対応

	回答数	構成比
① よい	47	69.1%
② 普通	18	26.5%
③ 悪い	0	0.0%
④ その他	2	2.9%
⑤ 無回答	1	1.5%
計	68	100.0%

設問4 窓口の状況（手続きや案内掲示など）

	回答数	構成比
① 分かり易い	31	45.6%
② 普通	36	52.9%
③ 分かり難い	0	0.0%
④ その他	1	1.5%
⑤ 無回答	0	0.0%
計	68	100.0%

設問5 清掃の状況

	回答数	構成比
① 清潔・きれい、良好	51	75.0%
② 普通	17	25.0%
③ 汚い、悪い	0	0.0%
④ その他	0	0.0%
⑤ 無回答	0	0.0%
計	68	100.0%

設問6 いつもご利用いただく部屋名

	回答数	構成比
① 1階レクリエーションホール	9	13.2%
② 2階図書室	0	0.0%
③ 2階トレーニングルーム	8	11.8%
④ 3階料理室	2	2.9%
⑤ 3階小会議室	18	26.5%
⑥ 3階和室	4	5.9%
⑦ 4階余暇コーナー	14	20.6%
⑧ 4階大会議室	13	19.1%
⑨ 無回答	0	0.0%
計	68	100.0%

設問7 その部屋の使い勝手は

	回答数	構成比
① よい	36	52.9%
② 普通	19	27.9%
③ 悪い	11	16.2%
④ 無回答	2	2.9%
計	68	100.0%

設問8 修繕・備品への要望

	回答数	構成比
① なし	49	72.1%
② あり（記述）	19	27.9%
③ 無回答	0	0.0%
計	68	100.0%

設問9 午後②の利用促進アイデア

	回答数	構成比
① なし	60	88.2%
② あり（記述）	8	11.8%
③ 無回答	0	0.0%
計	68	100.0%

2 平成24年11月9～11日 実施分集計分(90人回

設問1 性別

	回答数	構成比
① 男性	21	23.3%
② 女性	68	75.6%
③ 無回答	1	1.1%
計	90	100.0%

設問2 利用層

	回答数	構成比
① 幼児	8	8.9%
② 小学生	6	6.7%
③ 中学生	4	4.4%
④ 高校生	0	0.0%
⑤ 大学・専門学校等学生	0	0.0%
⑥ 一般成人	33	36.7%
⑦ 65歳以上	38	42.2%
⑧ 無回答	1	1.1%
計	90	100.0%

設問3 お住まい

	回答数	構成比
① 港北区内	82	91.1%
② 区外	4	4.4%
③ 横浜市外	2	2.2%
④ 無回答	2	2.2%
計	90	100.0%

設問4 本日の文化祭の利用は団体、または個人

	回答数	構成比
① 参加団体の一員	30	33.3%
② 不参加団体の一員	5	5.6%
③ 個人で参加	51	56.7%
④ 無回答	4	4.4%
計	90	100.0%

設問5 文化祭を知ったのは主に何からか

	回答数	構成比
① 広報	10	11.1%
② 地区センターだより	10	11.1%
③ ホームページ	3	3.3%
④ 館内のポスターなど	13	14.4%
⑤ 地域の回覧	8	8.9%
⑥ 知人・友人等からの口コミ	19	21.1%
⑦ その他	23	25.6%
⑧ 無回答	4	4.4%
計	90	100.0%

設問6 文化祭の日程について

	回答数	構成比
① よい	67	74.4%
② 変更を望む	8	8.9%
③ 無回答	15	16.7%
計	90	100.0%

設問7 特に印象に残った展示

	回答数	構成比
① なし	52	57.8%
② あり	37	41.1%
③ 無回答	1	1.1%
計	90	100.0%

設問8 特に印象に残った発表

	回答数	構成比
① なし	65	72.2%
② あり	24	26.7%
③ 無回答	1	1.1%
計	90	100.0%

設問9 職員の接客態度について

	回答数	構成比
① よい	60	66.7%
② 普通	25	27.8%
③ 悪い	0	0.0%
④ 無回答	5	5.6%
計	90	100.0%

設問10 電話の対応について

	回答数	構成比
① よい	40	44.4%
② 普通	26	28.9%
③ 悪い	0	0.0%
④ 無回答	24	26.7%
計	90	100.0%

設問11 清掃の状況について

	回答数	構成比
① 清潔・きれい・良好	62	68.9%
② 普通	23	25.6%
③ 汚い・悪い	0	0.0%
④ 無回答	5	5.6%
計	90	100.0%

2 平成24年11月9～11日 実施分集計表(90人回答)

設問1 性別

	回答数	構成比
① 男性	21	23.3%
② 女性	68	75.6%
③ 無回答	1	1.1%
計	90	100.0%

設問2 利用層

	回答数	構成比
① 幼児	8	8.9%
② 小学生	6	6.7%
③ 中学生	4	4.4%
④ 高校生	0	0.0%
⑤ 大学・専門学校等学生	0	0.0%
⑥ 一般成人	33	36.7%
⑦ 65歳以上	38	42.2%
⑧ 無回答	1	1.1%
計	90	100.0%

設問3 お住まい

	回答数	構成比
① 港北区内	82	91.1%
② 区外	4	4.4%
③ 横浜市外	2	2.2%
④ 無回答	2	2.2%
計	90	100.0%

設問4 本日の文化祭の利用は団体、または個人

	回答数	構成比
① 参加団体の一員	30	33.3%
② 不参加団体の一員	5	5.6%
③ 個人で参加	51	56.7%
④ 無回答	4	4.4%
計	90	100.0%

設問5 文化祭を知ったのは主に何からか

	回答数	構成比
① 広報	10	11.1%
② 地区センターだより	10	11.1%
③ ホームページ	3	3.3%
④ 館内のポスターなど	13	14.4%
⑤ 地域の回覧	8	8.9%
⑥ 知人・友人等からの口コミ	19	21.1%
⑦ その他	23	25.6%
⑧ 無回答	4	4.4%
計	90	100.0%

設問6 文化祭の日程について

	回答数	構成比
① よい	67	74.4%
② 変更を望む	8	8.9%
③ 無回答	15	16.7%
計	90	100.0%

設問7 特に印象に残った展示

	回答数	構成比
① なし	52	57.8%
② あり	37	41.1%
③ 無回答	1	1.1%
計	90	100.0%

設問8 特に印象に残った発表

	回答数	構成比
① なし	65	72.2%
② あり	24	26.7%
③ 無回答	1	1.1%
計	90	100.0%

設問9 職員の接客態度について

	回答数	構成比
① よい	60	66.7%
② 普通	25	27.8%
③ 悪い	0	0.0%
④ 無回答	5	5.6%
計	90	100.0%

設問10 電話の対応について

	回答数	構成比
① よい	40	44.4%
② 普通	26	28.9%
③ 悪い	0	0.0%
④ 無回答	24	26.7%
計	90	100.0%

設問11 清掃の状況について

	回答数	構成比
① 清潔・きれい・良好	62	68.9%
② 普通	23	25.6%
③ 汚い・悪い	0	0.0%
④ 無回答	5	5.6%
計	90	100.0%

平成24年度職員研修実施実績等

施設名 新田地区センター

No	実施年月日	テーマ	研修対象	参加人数
1	平成24年7月9日	防災管理講習	全職員	15名
2	7月10日	生涯学習指導者研修会	副館長	1名
3	7月14日～ 25年3月9日	よこはま地域づくり大学校 基礎コース全11回	副館長	1名
4	8月8日	人権研修	副館長	2名
5	9月14日	生涯学習研修会	館長	1名
6	9月21日	接遇対応基本研修	新採用スタッフ 副館長	4名
7	10月24～25日	防火管理者講習会	館長	1名
8	24年11月20日～ 25年3月4日	こうほく絆塾	副館長 スタッフ	2名
9	12月10日	人権・個人情報保護職員研修会	全職員	15名
10	平成25年2月6日	コミュニケーションスキル ステップアップ研修	副館長	1名
11	3月1日	新採用職員 基本研修・人権研修	新採用スタッフ	2名
12	3月11日	職員・運営委員合同研修	全職員	15名
13	3月23・25・27日	新採用スタッフ研修(基本・実務)	新採用スタッフ□	2名